

# Zásady ochrany osobních údajů

## Správce osobních údajů

TEPfactor Experiences, s.r.o.  
se sídlem Petra Bezruče 1776, Kladno, 272 01, IČ: 05303044;  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze pod sp. zn. C  
261476; zastoupená Tomášem Chroustem, jednatelem  
(dále také „My“)

## Zpracování osobních údajů

Informujeme Vás jako naše zákazníky, uživatele našich internetových stránek, zákazníky našeho zábavního centra o níže popsaném shromažďování osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás důležitá, a proto se budeme v našich vztazích s Vámi vždy řídit těmito zásadami.

V případě, že budete potřebovat kteroukoliv část textu vysvětlit, poradit anebo projednat další zpracování Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit na e-mailové adrese [tomas.chroust@tepfactor.com](mailto:tomas.chroust@tepfactor.com).

## Rozsah zpracování osobních údajů

**Osobní údaje získáváme, pokud:**

- nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek
- registrujete se do našich webových stránek
- se registrujete se v našem rezervačním formuláři
- se registrujete v našem check in kiosku na provozovně
- provedete nákup v našem e-shopu
- se registrujete do našeho newsletteru
- nám pošlete poptávku našich služeb
- uzavřete s námi smlouvu
- nám údaje sami poskytnete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem

**Zpracováváme tyto údaje:**

- jméno a příjmení nebo obchodní firma
- datum narození nebo identifikační číslo a daňové identifikační číslo
- telefonní číslo
- e-mailová adresa
- poštovní adresa
- v případě ubytování číslo OP
- hromadné či skupinové fotografie pořízené na přednáškách, školeních či konferencích
- IP adresa
- identifikace prohlížeče, operačního systému a další informace pro analýzu návštěvnosti
- cookies

# Kdo má k vašim osobním údajům přístup

Vaše Osobní údaje pro nás v rámci zvyšování kvality našich služeb a zajišťování některých činností budou zpracovávat **zpracovatelé**, kteří nám poskytují:

- serverové, webové a cloudové služby;
  - Google, Inc. (Gsuite, Gmail)
  - Orsys s.r.o. (server hosting)
- marketingové služby
  - Googe Bloomreach (Newslettery)
  - Facebook Ireland Ltd.
  - Astraios Consulting s.r.o.
  - Acomware s.r.o.
- platební brány
  - PayU S.A.
- pošta a dopravci
  - Česká pošta a.s.
- právní služby
  - JUDr. Bystrík Bugan
- IT služby (programování a správa serverů)
  - Orsys s.r.o.
- účetní a administrativní služby
  - Radius Říčany s.r.o.
  - TEPfactor Ellastep a.s.
  - TEPfaktor 1 s.r.o.

S ohledem na měnící se osoby poskytovatelů některých služeb není možné uvést všechny současné a budoucí zpracovatele osobních údajů jmenovitě.

## Jak dlouho osobní údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou Vám budeme poskytovat naše služby či plnit vzájemnou smlouvu a poté po dobu **5 let** v případě oprávněného zájmu.

Osobní údaje poté budeme zpracovávat **po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností podle platných právních předpisů** (zákon o účetnictví, zákon o archivnictví a evidenci, zákon o dani z přidané hodnoty, zákony upravující povinné uchování dat, vládní nařízení uchovávat data související s vyšetřováním nebo data, která je nutné uchovávat pro účely soudního sporu). Tyto potřeby se pro různé typy údajů v kontextu různých produktů mohou lišit, a proto se skutečná doba uchování informací může výrazně lišit.

Pokud jsme vám oznámili konkrétní dobu po jakou budeme v konkrétním případě osobní údaje uchovávat, tak ji rozhodně nikdy nepřekročíme.

Pokud jste nám poskytli **souhlas** se zpracováním osobních údajů tak nikdy nepřekročíme dobu, které byla uvedena při udělení souhlasu.

# ***Informace o zpracování osobních údajů (dle čl. 13 GDPR)***

- správcem údajů je: TEPfactor Experiences s.r.o., se sídlem Petra Bezruče 1776, Kladno, 272 01, IČ: 05303044
- účel zpracování a právní základ zpracování: plnění povinností ze smlouvy o poskytování služeb ohledně volnočasových aktivit/kupní smlouvy ohledně prodeje zboží v e-shopu uzavřené mezi správcem a subjektem údajů (zákazníkem)
- příjemce osobních údajů: kurýrní služby, poskytovatelé IT služeb, PR a marketingové agentury, účetní a advokátní kanceláře (jejich aktuální seznam bude sdělen obratem na základě žádosti subjektu údajů),
- správce může předat osobní údaje společně se skupiny TEPfaktor/TEPfactor,
- doba, po kterou budou osobní údaje uloženy: 5 let po dodání zboží / 5 let po poskytnutí služby,
- subjekt údajů má právo požadovat od správce přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů;
- subjekt údajů má právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů,
- poskytování osobních údajů je smluvním požadavkem, subjekt údajů má povinnost osobní údaje poskytnout, v případě neposkytnutí, není možné smluvní vztah uzavřít, tj. dodat zboží/poskytnout službu,
- nedochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

## ***Účely zpracování a jejich právní základ***

### **Plnění smlouvy**

Údaje, které nám poskytujete, používáme k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět s odpovědí na vaše požadavky, pro účely plnění smlouvy, vyřízení vašich objednávek, pro účely organizace firemních akcí či teambuildingů, či soukromých rezervací v naší provozovně.

**Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.**

Poskytnutí osobních údajů pro účely plnění smlouvy a poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo Vámi požadované informace jsou naším smluvním požadavkem, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy nebo neposkytnutí odpovědi na Vámi vznesené dotazy.

## Newsletter (souhlas)

Vaši e-mailovou adresu a kraj můžeme po udělení souhlasu použít, abychom Vám zasílali pravidelný newsletter, ve kterém bychom Vás rádi informovali o událostech, publikacích nebo službách, které poskytujeme a které by Vás, podle našeho názoru, mohly zajímat.

Toto zasílání je podmíněno udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů.

Souhlas lze udělit prostřednictvím našich webových stránek, e-mailem, osobně na provozovně či prostřednictvím služby Bloomreach.

**Zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání newsletteru můžete kdykoliv odmítnout** a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

## On-line marketing (souhlas)

Používáme funkci **Facebook Pixel** (JavaScriptový kód, umístěný na našich webových stránkách), prostřednictvím kterého můžeme měřit, optimalizovat a sestavovat okruhy našich potenciálních zákazníků za účelem zobrazování relevantnější reklamy na sociální síti Facebook.

Více informací naleznete opět na stránkách poskytovatele <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>

## Přímý marketing (oprávněný zájem)

Pokud se stanete našimi zákazníky tak součástí zpracování osobních údajů může být i zasílání newsletteru a obchodních sdělení za účelem přímého marketingu. Ty budou obsahovat zejména novinky, slevové akce či různé nabídky našich služeb.

Obchodní sdělení přímého marketingu budeme posílat pouze v přiměřené míře (obvykle 1x měsíčně, maximálně 3x měsíčně) a pouze pokud se budeme oprávněně domnívat, že by vás nabídka mohla zajímat.

**Zpracování Vašich osobních údajů za účelem přímého marketingu můžete kdykoliv odmítnout** a nebude to mít vliv na naše jiné vzájemné vztahy. Stačí kliknout na odhlašovací odkaz v obdrženém obchodním sdělení nebo nám zaslat e-mail s příslušnou žádostí na adresu, ze které jste od nás obdrželi obchodní sdělení.

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## Fotografie (oprávněný zájem)

Vaše případné fotografie z námi pořádaných akcí můžeme v přiměřeném rozsahu využít k naší propagaci a zvyšování povědomí o naší společnosti. Fotografie však vždy budeme zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a v takové podobě, která nebude působit jakkoliv negativně.

**Pokud nesouhlasíte se zveřejněním vaší fotografie tak nás kontaktujte** na e- mail [marketing@tepfactor.com](mailto:marketing@tepfactor.com). Vaši fotografii poté uveřejňovat nebudeme, nebo ji neprodleně stáhneme.

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## Analýza návštěvnosti (oprávněný zájem)

Pro analýzu návštěvnosti našich webových stránek jsou cookies a další informace shromažďovány pomocí systému **Google Analytics** a slouží výhradně ke zlepšování stávajících služeb a marketingovým účelům.

Více informací o službě Google Analytics naleznete na stránkách provozovatele <https://www.google.com/analytics/> a zde [https://cs.wikipedia.org/wiki/Google\\_Analytics](https://cs.wikipedia.org/wiki/Google_Analytics)

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## Analýza chování uživatelů (oprávněný zájem)

Využíváme služeb aplikace **HotJar** pro anonymní analýzu chování uživatelů našich webových stránek, abychom mohli najít a opravit chyby v uživatelském rozhraní.

Tato aplikace může využívat cookies k mapování Vašeho pohybu na našich webových stránkách.

Více informací naleznete na stránkách poskytovatele <http://hotjar.cz/index.html>

Právním základem takového zpracování je náš oprávněný zájem.

## Ostatní zákonné povinnosti a oprávněné zájmy

Osobní údaje budeme zpracovávat ve formě **záloh našich serverů** či v rámci **logování** veškerých akcí kvůli analýze problémů a zabezpečení.

Důležitým způsobem dalšího nakládání s Vašimi osobními údaji je také jejich zpracování pro účely vedení **účetnictví**. Všechny tyto způsoby jsou však pro naše fungování zcela nezbytné a navázané na již dříve uvedené účely.

Vaše osobní údaje můžeme dále užívat pro naše vnitřní potřeby týkající se zejména **sledování Vaší spokojenosti, optimalizace a zvyšování kvality poskytovaných produktů a služeb, vývoje nových produktů a snižování rizik**.

Právním základem takového zpracování je plnění zákonných povinností či náš oprávněný zájem.



# ***Vaše práva plynoucí ze zpracování osobních údajů***

## **Právo na přístup**

Kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování.

Také máte **právo získat kopii vašich osobních údajů**, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak můžeme požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů, a sice ve výši 100 Kč.

## **Právo na opravu**

Kdykoliv nás můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

## **Právo na výmaz**

Vaše osobní údaje musíme vymazat pokud:

- (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- (ii) zpracování je protiprávní;
- (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování;
- (iv) ukládá nám to zákonná povinnost nebo
- (v) odvoláte udělený souhlas se zpracováním.

## **Právo na omezení zpracování**

Dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

## **Právo vznést námitku**

**Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme pro účely přímého marketingu nebo z důvodu oprávněného zájmu.**

Pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávány.

V případě námitky proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu bude tato námitka vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

## **Právo na přenositelnost**

Máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají, a které jsou zpracovávány automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

# Cookies

Naše webové stránky používají soubory cookie (malé textové soubory umístěné na vašem zařízení), které slouží k poskytování webů a online služeb a shromažďování údajů.

Podrobnosti o používaných souborech cookie a způsobech jak jejich použití zakázat naleznete v našich [Zásadách používání cookies](#).

# Hlášení bezpečnostních incidentů

Vždy existuje riziko, že by mohlo dojít k uniku Vašich osobních údajů či k jejich zneužití nebo ztrátě. V rámci naší činnosti budeme činit vše, co je v našich silách, aby k takovému bezpečnostnímu incidentu nedošlo, zejména zajistíme proškolení našich zaměstnanců a budeme vždy využívat pouze spolehlivá technická řešení.

Pokud by však i přes naši nejlepší snahu došlo k bezpečnostnímu incidentu a tento incident by mohl znamenat vysoké riziko pro Vaše práva a svobody, neprodleně Vás o takové skutečnosti informujeme prostřednictvím poskytnuté e-mailové adresy a zveřejněním takové informace na našich webových stránkách včetně veškerých nutných podrobností.

# Dozorový úřad

Na naši činnost taktéž dohlíží **Úřad pro ochranu osobních údajů**, u kterého můžete v případě Vaší nespokojenosti podat stížnost. Více se dozvíte na internetových stránkách úřadu ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

# Kontakt

Pokud máte připomínky nebo stížnost týkající se ochrany osobních údajů nebo dotaz na osobu zodpovědnou za ochranu dat v naší společnosti či uplatňujete některé ze svých práv, kontaktujte nás na e-mail [marketing@tepfactor.com](mailto:marketing@tepfactor.com) - na vaše dotazy či připomínky odpovíme do 30 dnů.

# Změny zásad

Naše zásady ochrany osobních údajů mohou být čas od času změněny. **Vaše práva vyplývající z těchto zásad ochrany osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme.**

Všechny změny zásad ochrany osobních údajů zveřejníme na této stránce. Pokud

se bude jednat o významné změny, budeme vás informovat e-mailem.

Předchozí verze těchto zásad ochrany osobních údajů pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

## ***Účinnost***

Tyto zásady ochrany osobních údajů vstupují v účinnost dne 1.1.2020